

Systemy managementu JAKOSTI (QMS) pro dodavatele v AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU

Certifikace podle ISO/TS 16949

System managementu kvality je pojem v automobilním průmyslu dlouhodobě zavedený a pro potenciálního dodavatele do automobilního průmyslu je jeho plná implementace naprosto nezbytná. Implementace systému managementu kvality dle ISO/TS 16949 přináší dodavateli pro automobilní průmysl mnoho výhod, za všechny jmenujme následující:

- ISO/TS 16949 přináší systém managementu kvality umožňující neustálé zlepšování s důrazem na prevenci vad a redukci ztrát v dodavatelském řetězci.
- ISO/TS 16949 spolu s aplikovatelnými specifickými požadavky zákazníků stanovuje základní požadavky na systém managementu vyžadovaný výrobcí vozidel sdruženými v rámci IATF. Zároveň ISO/TS 16949 platí pro kterékoliv zákazníka automobilového průmyslu, na jakékoliv úrovni v dodavatelském řetězci.
- ISO/TS 16949 zabraňuje vícenásobným certifikačním auditům.

Co to je norma ISO/TS 16949? Základem je norma ISO 9001. K většině odstavců této normy jsou přiřazeny další požadavky specifické pro dodavatele v automobilovém průmyslu. Je možné říci, že norma je velmi zdařilou kombinací:

- toho „moderního“, co přináší ISO 9001 tj. procesní přístup;
- toho „starého“ z norem VDA 6.1 a QS 9000.

K požadavkům normy ISO/TS 16949 ještě přistupují tzv. specifické požadavky zákazníků. Jsou to **systémové (tj. nikoliv výrobkové)** požadavky jednotlivých zákazníků organizace, které mohou být dvojího druhu:

- specifické interpretace významu textu ISO/TS 16949
- dodatečné požadavky k ISO/TS 16949.

Koho se týká? Certifikace podle normy (přesněji „technické specifikace“) **ISO/TS 16949** je možná pouze u dodavatelů hmotných produktů, kteří přidávají hodnotu do produktu (případně meziprojektu). Konečný produkt musí přímo „vstupovat“ do automobilu a musí být určen pro výrobce osobních nebo nákladních automobilů, autobusů či motocyklů.

Tato certifikace tedy není možná pro dodavatele výrobců ostatních druhů vozidel, např. zemědělských vozidel (traktorů apod.), speciálních nákladních vozidel (např. pro průmysl, stavebnictví), vozidel pro lesní hospodářství aj.

Tato certifikace není rovněž možná např. pro dodavatele nářadí (nářadí jako produkt přímo „nevstupuje“ do automobilu).

Certifikace podle „starších“ modelových norem?

Certifikace podle normy **VDA 6.1** je stále možná a používání této normy není nijak časově omezeno. Norma VDA 6.1 již delší dobu formálně navazuje na ISO 9000 a akceptuje procesní přístup k popisu a fungování QMS.

Specifická struktura normy VDA 6.1 (23 prvků s dílčími otázkami) zůstává zachována.

Certifikace podle normy **QS 9000** již není dále možná a tato norma v prosinci 2006 formálně zanikla. Příručky navazující na tuto normu (APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC) jsou neustále aktualizovány a intenzivně využívány v oblasti specifických požadavků zákazníka.

Certifikace výrobců výrobních prostředků pro automobilový průmysl?

V této specifické oblasti přichází nyní v úvahu prakticky pouze certifikace podle normy **VDA 6.4**, která existuje již ve 2. vydání z roku 2005. Struktura tohoto 2. vydání a jeho procesní orientace prakticky odpovídá **ISO/TS 16949**. Norma je použitelná pro kusovou i sériovou výrobu strojů, zařízení, nářadí, robotizovaných linek, chladičů, maziv, emulzí, testerů apod.

Integrované systémy managementu? QMS podle ISO/TS 16949 je možné libovolně integrovat s dalšími systémy managementu (environment, bezpečnost práce, bezpečnost informací) podle potřeb organizace.

Zavádění QMS podle ISO/TS 16949? Při implementaci QMS podle ISO/TS 16949 je zapotřebí zavést a respektovat:

- požadavky normy ISO/TS 16949;
- požadavky dokumentu „Pokyny pro certifikaci v automobilovém průmyslu podle ISO/TS 16949, Pravidla pro dosažení uznání od IATF“;
- SI (Sanctioned Interpretations, tj. závazné interpretace) a FAQ (Frequently asked questions, tj. často kladené otázky). Oba výše uvedené dokumenty naleznete na internetové adrese:

<http://www.iafglobaloversight.org>.

- dokument „Návod IATF k normě ISO/TS 16949“.
- specifické požadavky zákazníků organizace.

Kritéria pro získání certifikátu QMS podle ISO/TS 16949?

- být dodavatelem v oblasti „automobilového průmyslu“ (viz předchozí odstavec „Koho se týká?“);
- úspěšně absolvovat „Audit fáze 1“, kde auditor během jednodenního auditu na místě prověřuje popis procesů, trendy vývoje výkonů výrobního místa za min. posledních 12 měsíců, příručku jakosti, plánování a výsledky interních auditů a přezkoumání vedením, kvalifikaci interních auditorů, seznam specifických požadavků zákazníků a stav a trendy ve spokojenosti zákazníků;
- úspěšně absolvovat „Audit fáze 2“, který prověřuje shodu s požadavky normy ISO/TS 16949, shodu se specifickými požadavky zákazníka a shodu s případnými dalšími interními pravidly systému kvality organizace.

Proč právě auditory TÜV NORD Czech?

V souladu s požadavky International Automotive Task Force (IATF) aplikují certifikovaní auditoři TÜV NORD při auditování QMS podle ISO/TS 16949 důsledně procesní přístup. Tento přístup auditorů vede dále organizaci k lepšímu pochopení filozofie „procesů“ a k řízení organizace pomocí procesů.

Naši auditoři jsou vysoce kvalifikovaní pracovníci s mnohaletými zkušenostmi z automobilového průmyslu a současně s velkou praxí v oblasti systémů environmentálního managementu, případně bezpečnosti práce.

Auditoři působí nejen v České republice, ale jsou také nasazováni na audity v zahraničních destinacích. Za všechny jmenujme země jako Slovensko, Německo, Polsko, Ukrajina, Litva, Bělorusko, Rusko, Rumunsko, Turecko, JAR, Japonsko, Indie, Čína a další. Jejich kvalifikace a praktické zkušenosti získané u vyspělých firem a koncernů s mezinárodní působností jim umožňují ve vymezeném čase na audit, nejen dobře porozumět systému managementu zákazníka, ale i nacházet potenciály ke zlepšení v širších souvislostech.

Krédem našich auditorů jsou:

- ▶ **odbornost**
- ▶ **praktická zkušenost**
- ▶ **vstřícnost**
- ▶ **vysoká přidaná hodnota auditu.**

Těšíme se na spolupráci s Vámi.

Vaše kontaktní osoba pro oblast certifikace systémů managementu jakosti QMS pro dodavatele v automobilovém průmyslu v TÜV NORD Czech, s.r.o.:

Ing. Jiří Klobása

Pod Hájkem 406/1

180 00 Praha 8

Tel.: +420 296 587 201 - 9

Fax: +420 296 587 240

E-mail: klobasa@tuev-nord.cz

www.tuev-nord.cz

